

AGB

Geschäfts- und Lieferbedingungen

Unsere Geschäftsbedingungen gelten weltweit ohne Einschränkungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Bei Auftragserteilung gelten die Geschäftsbedingungen als anerkannt.

Alle Preise sind pro Stück in Euro incl. gesetzlicher MwSt. Die Angebote sind freibleibend. Der Verkauf erfolgt solange der Vorrat reicht. Zwischenverkauf, technische oder optische Veränderungen sowie Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Der Versand erfolgt per Postpaket, Paketdienst oder Spedition. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Nachnahme, Vorkasse, Kreditkarte. Bankeinzug nach Vereinbarung (nicht bei 1. Bestellung möglich). Wir behalten uns allerdings vor Sendungen nur gegen Nachnahme auszuliefern.

Wenn Sie per Vorkasse zahlen möchten, benutzen Sie bitte folgendes Konto: 1291125555 bei Hamburger Sparkasse BLZ 20050550 für Auslandsüberweisungen IBAN DE14200505501291125555 BIC HASPDEHHXXX.

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Bei Bestellungen über EUR 50.00 liefern wir portofrei, wenn das Paketgewicht 20 Kg nicht überschreitet (Ausnahme die Warengruppe Terrarien, Nachnahmen sowie Auslandslieferungen sind immer zzgl. Porto).

Zubehör- u. Futtertierversand mit der Post ab EUR 5,90 (bis 5 kg), Nachnahmesendungen ab EUR 11,50. Futtertiere reisen immer auf Gefahr des Empfängers.

Lebendtierversand per Tierspedition EUR 26,00 (bundesweit)

Bei Lebendtierversendungen garantieren wir lebende Ankunft.

Wir garantieren, dass nur äußerlich gesunde Tiere zum Versand kommen, dennoch können wir für eventuell vorhandene innere Verletzungen oder Erkrankungen nicht haften.

Auslandsaufträge nur gegen Vorkasse oder Zahlung per Kreditkarte. Auslandsaufträge reisen auf Gefahr des Empfängers.

Auslandspakete ab EUR 17,50 (bis 5 kg); Nachnahmesendungen ins Ausland ab EUR 27,50 (bis 5 kg).

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Thomas Marxsen - Tropenhaus

Mängel / Rücksendungen

Auftauchende Mängel sind unverzüglich anzuzeigen, bei lebenden Tieren unmittelbar nach Erhalt.

Sollten Transportschäden vorliegen, sind diese dem Transportführer anzuzeigen.

Rücksendungen sollten mit uns abgesprochen werden und frei an uns zurück geschickt werden.

Widerrufs- bzw. Rückgaberechtsbelehrung

Sie können grundsätzlich die erhaltene Ware bis zu zwei Wochen nach Erhalt zurück schicken und den Kauf rückgängig machen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Die rechtzeitige Absendung der Ware reicht zur Fristwahrung. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten.

Widerrufen Sie den Vertrag, so sind Sie verpflichtet die Ware ausreichend frankiert an den Rechnungssteller zurück zu schicken.

Unfrei eingehende Sendungen werden von uns nicht angenommen.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache zurückzuführen ist.

Sollte die Ware bereits bezahlt sein, erstatten wir den Warenwert unmittelbar nachdem die Ware unversehrt und original verpackt bei uns eingetroffen ist. Eventuell Ihnen zustehendes Rückporto wird dann ebenfalls erstattet. Für die Erstattung benötigen wir eine gültige Kontoverbindung.

Ausnahmen von der Rücknahmepflicht sind Sonderanfertigungen und leicht verderbliche Ware (Lebend- u. Frostfutter) und lebende Tiere.