

AGB Geschäfts- und Lieferbedingungen

Unsere Geschäftsbedingungen gelten EU-weit ohne Einschränkungen.
Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, die Vertragssprache ist deutsch.
Bei Auftragserteilung gelten die Geschäftsbedingungen als anerkannt.

Alle Preise sind pro Stück in Euro inkl. gesetzlicher MwSt. Die Angebote sind freibleibend. Der Verkauf erfolgt solange der Vorrat reicht. Zwischenverkauf, technische oder optische Veränderungen sowie Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ / „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Versand

Der Versand erfolgt per Postpaket, Paketdienst oder Spedition.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Nachnahme, Vorkasse, Paypal oder Kreditkarte. Bankeinzug nach Vereinbarung (nicht bei Erstbestellung möglich). Wir behalten uns allerdings vor Sendungen nur gegen Nachnahme auszuliefern. Bei Bezahlung per Lastschrift oder Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos, wenn die Ware unser Lager verlässt.

Wenn Sie per Vorkasse zahlen möchten, benutzen Sie bitte folgendes Konto:

Hamburger Sparkasse

Kontonummer: 1340127024

BLZ 20050550

für Auslandsüberweisungen IBAN DE96200505501340127024

BIC HASPDEHHXXX.

Versandkosten

Bis 24,99 € Bestellwert wird eine Versandpauschale von 5,90€ fällig, bei Bestellungen ab EUR 25,00 liefern wir portofrei. Wird als Bezahloption Nachnahme ausgewählt, werden 6,00 € Nachnahmegebühr fällig.

Auslandsaufträge

Auslandsaufträge nur gegen Vorkasse oder Zahlung per Kreditkarte.

Auslandspakete zzgl. gewichtsabhängigem Porto.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma

Andre`Zeigert - Tropenhaus

Mängelanzeigen

Auftauchende Mängel sind unverzüglich anzuzeigen, bei lebenden Tieren unmittelbar nach Erhalt. Sollten Transportschäden vorliegen, sind diese dem Transportführer anzuzeigen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, EMail)

oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der

Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Tropenhaus – Andre`Zeigert, Friedrich-Ebert-Damm 93 c, 22047 Hamburg Fax 040-66978977 oder Email: info@tropenhaus-hamburg.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft üblich und möglich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Für die Erstattung benötigen wir eine gültige Kontoverbindung.

Das **Widerrufsrecht besteht nicht** bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach **Kundenspezifikation** angefertigt werden oder
- eindeutig auf die **persönlichen Bedürfnisse** zugeschnitten sind oder
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit **nicht für eine Rücksendung geeignet** sind oder
- **schnell verderben** können oder
- deren **Verfalldatum überschritten** würde,
- zur Lieferung von **Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software**, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher **entsiegelt** worden sind oder
- zur Lieferung von **Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten**, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.